

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
“ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР  
им.А.Я.ГРИНЕНКО”

П Р И К А З

24.08.2023.

№ 53

Об утверждении Положения  
о предоставлении платных  
медицинских услуг населению  
в учреждении

В соответствии с пунктом 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях определения порядка предоставления населению платных медицинских услуг в учреждении с 01.09.2023.

У Т В Е Р Ж Д А Ю:

1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в учреждении  
Приложение № 1: на 6 л.
2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг  
Приложение № 2: на 4 л.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Заведующим лечебно-диагностическими отделениями и службами учреждения обеспечить оказание платных медицинских услуг лицам в соответствии с Положением о предоставлении платных медицинских услуг населению в учреждении с 01.09.2023.
2. Признать утратившим силу с 01.09.2023 года приказ от 10.02.2017. № 17 “Об утверждении положения о предоставлении платных медицинских услуг населению в ГБУЗ Ленинградский областной наркологический диспансер”.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на БУРАКОВА АНДРЕЯ МИХАЙЛОВИЧА, зам. гл. врача по медицинской части, ГАЛЬЦОВА АЛЕКСАНДРА ИВАНОВИЧА, зам. гл. врача по организационно-методической работе, и БЕРДЮКОВУ ТАТЬЯНУ ВИКТОРОВНУ, зав. диспансерно-поликлиническим отделением.

Главный врач

Т.Ю. Славина

СОГЛАСОВАНО

Зам. гл. врача по медицинской части

Зам. гл. врача по организационно-методической работе

Главный бухгалтер

Зав. диспансерно-поликлиническим отделением

А.М. Бураков

А.И. Гальцов

С.Ф. Кузнецова

Т.В. Бердюкова

Положение  
о предоставлении платных  
медицинских услуг населению  
в государственном бюджетном учреждении  
здравоохранения "Ленинградский областной  
наркологический диспансер им. А. Я. Гриненко"

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом РФ "О защите прав потребителей", Федеральным законом Российской Федерации от 06.12.2012 г. № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"
2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг потребителям (заказчикам) дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи (Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области) и является обязательным для исполнения подразделениями Государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Ленинградский областной наркологический диспансер им. А. Я. Гриненко" (далее ГБУЗ ЛОНД).
3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в ГБУЗ ЛОНД в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
5. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:
  - отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Ленинградской области;
  - иные условия предоставления медицинской услуги, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Ленинградской области;

- обращение граждан иностранных государств, лиц без гражданства, граждан Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории;
- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- отказ гражданина, зарегистрированного на территории Ленинградской области, от предоставления ему медицинской помощи, предусмотренной территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области.

6. Предоставление платных медицинских услуг населению в ГБУЗ ЛОНД осуществляется при наличии у учреждения лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

7. ГБУЗ ЛОНД обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 4 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека);
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц (по требованию потребителя и (или) заказчика).

8. Информация, указанная в пункте 7 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.
9. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
10. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛОНД осуществляется в соответствии с настоящим положением, утверждаемым приказом главного врача.
11. При оказании платных медицинских услуг составляется договор в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
12. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом, «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

17. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, выполнять требования медперсонала, включая сообщение необходимых для этого сведений, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинских услуг, выполнять рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, правила поведения пациента в учреждении, распорядка дня "Исполнителя", правила санитарно-противоэпидемического режима, техники безопасности и противопожарной безопасности.
18. При нанесении ущерба учреждению, подтвержденному документами, составленными в установленном порядке, потребитель и (или) заказчик несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.
19. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
20. ГБУЗ ЛОНД выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
21. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ ЛОНД по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
  - справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
  - рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
  - документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).
22. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
23. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

24. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

25. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

26. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

27. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

28. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

29. Оплата оказанных ГБУЗ ЛОНД медицинских услуг производится в безналичной и наличной формах за счет следующих источников:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, органов, учреждений, фондов и т.д.;
- другие разрешенные законодательством источники.

30. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Рассчитанные на основе калькуляции цены оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

31. К оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛОНД могут быть привлечены специалисты, консультанты других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов с оплатой их труда по гражданско-правовому договору.

---

государственными органами соответствующих административных актов, препятствующих выполнению условий по договору.

43. Все споры, возникающие между сторонами по договору, разрешаются в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.